

Általános Szerződési Feltételek
Hatályos: 2025. szeptember 1. napjától

**Az A.P.P. Kereskedő és Szolgáltató Kft. –
továbbiakban: A.P.P. Kft.
Általános Szerződési Feltételei
(továbbiakban: ÁSZF)**

1. Az ÁSZF alkalmazása

1.1. Az A.P.P. Kft. szállításai és szolgáltatásai – ha az A.P.P. Kft. és a vele szerződő fél (továbbiakban: Vevő) írásban kölcsönösen másként nem állapodik meg - kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései alapján teljesülnek.

1.2. Az ÁSZF alapján létrejövő szerződés módosítására kizárólag írásban, a Vevő és az A.P.P. Kft. közös megegyezése alapján kerülhet sor. Ha az A.P.P. Kft. és a Vevő írásban másként nem állapodik meg, úgy a jelen ÁSZF-et kell alkalmazni az A.P.P. Kft. szállításaira és szolgáltatás nyújtására abban az esetben is, ha a Vevő saját kidolgozott általános szerződési feltételekkel rendelkezik.

2. Az adásvételi szerződés létrejötte

2.1. Az A.P.P. Kft. a termék ismertetőiben és prospektusaiban megadott ajánlataihoz nincs kötve, azok feltételei az A.P.P. Kft. beszállítóinak szállítási feltételeiben bekövetkező változások alapján módosulhatnak.

2.2. Vevő a megvásárolni kívánt terméket írásban –elektronikus módon– interneten keresztül vagy e-mail útján - rendelheti meg, melyben a szokásostól eltérő csomagolási, szállítási igényét is szükséges megjelölnie. Az A.P.P. Kft. bizonyos megrendelések esetén kérheti a Vevőtől, hogy elektronikus módon tett megrendelését írásban, cégszerűen aláírva erősítse meg. Vevőnek a megrendelésben meg kell jelölnie a megvásárolni kívánt termék típusát, színét, méretét, mennyiségét és egyéb jellemzőit. Kétség esetén az A.P.P. Kft. a megrendelés kiegészítésére hívja fel a Vevőt.

2.3. A szerződés az A.P.P. Kft. és a Vevő között a Vevő által tett megrendelés írásban, vagy elektronikus levélben történő visszaigazolásával, a visszaigazolásban megjelölt tartalommal jön létre.

Amennyiben az A.P.P. Kft. az elektronikus módon tett megrendelés írásbeli megerősítését kéri Vevőtől, úgy a szerződés Vevő ezen nyilatkozatának A.P.P. Kft. általi átvétele napján jön létre, az írásbeli közléseknek megfelelő tartalommal.

Az A.P.P. Kft. egyes megrendeléseket, a megrendelt termék fajtájára, színére, méretére illetőleg más egyedi tulajdonsága alapján egyedi megrendelésként – egyedi megrendelés – kezel. Egyedi megrendelés esetén az A.P.P. Kft. a megrendelést írásban visszaigazolja, illetőleg a megrendeléshez képest a szállítás feltételeit ugyancsak írásban közli Vevővel.

A Megrendelő által megrendelt termékek helyi szabályozással, szabványokkal, előírásokkal kapcsolatos esetleges nem megfelelésége tárgyában az A.P.P. Kft. minden felelősséget kizár.

2.4. Az A.P.P. Kft. jogosult a létrejött szerződéstől egyoldalúan elállni, amennyiben a Vevő hitel-illetőleg fizetőképességét cáfoló tények merülnek fel, így különösen, ha Vevő ellen csőd- vagy felszámolási eljárás megindítására került sor, illetve végrehajtási eljárás hatálya alá kerül, vagy az adószáma nem érvényes.

2.5. Amennyiben Vevő a létrejött szerződéstől a szállítás teljesítése előtt eláll, úgy köteles az A.P.P. Kft.-nek megtéríteni az elállásból eredő kárát, így különösen a már megrendelt termék értékének 50 %-t, egyedi megrendelés esetén a megrendelt termék értékének 100%-t, valamint az A.P.P. Kft. megrendelés teljesítésével kapcsolatos egyéb igazolt költségeit.

3. Teljesítési határidő

3.1. Az A.P.P. Kft. az elő- és részszállítás (teljesítés) jogát fenntartja minden egyes szerződése tekintetében. Elő- illetőleg részszállítás (részteljesítés) esetén a szállítás (teljesítés) arányában köteles a Vevő az árat megfizetni.

3.2. Az A.P.P. Kft. által közölt szállítási időpontok tájékoztató jellegűek, melyek az A.P.P. Kft. beszállítói és alvállalkozói teljesítéseinek, valamint egyéb, előre nem látható körülmények következtében módosulhatnak. A tájékoztató jellegű szállítási időpontokhoz képest késedelmesen történt szállításokért illetőleg a késedelemből eredő károkért az A.P.P. Kft. felelősséget nem vállal.

4. Átadás-átvétel, minőségi, mennyiségi kifogások

4.1. Az A.P.P. Kft. a termék Vevő rendelkezésre állásáról szóban vagy írásban értesíti a Vevőt.

4.2. Vevő a rendelkezésre álló terméket köteles az értesítés kézhezvételétől számított három munkanapon belül átvenni, a késedelmes átvételből eredő károkért felelősséggel tartozik.

4.3. Az átadás-átvételle Vevő választása szerint vagy az A.P.P. Kft. mindenkor székelyén, telephelyén, hivatalos raktáraiban vagy a Vevő által megjelölt helyen kerül sor. A.P.P. Kft. a termék átvételével megbízott személyt a Vevő e feladatra kijelölt olyan képviselőjének tekinti, aki a termék átvételén túl, az átadás-átvételle kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére is jogosult. A Vevő képviselője köteles az eljárási jogosultságát az A.P.P. Kft. felé igazolni. Amennyiben ez elmarad, az A.P.P. Kft. a teljesítést jogosult megtagadni. Amennyiben az átadás-átvételle a Vevő által megjelölt helyen kerül sor, úgy a termék megjelölt helyre való kiszállításáról az A.P.P. Kft. gondoskodik, mely esetben a termék kiszállításával kapcsolatos költségeket Vevő köteles kiegyenlíteni. Export esetén a visszaigazolt INCOTERMS klauzula az irányadó. Amennyiben az A.P.P. Kft. gondoskodik a Vevő megrendelésének kiszállításáról, a Vevő köteles a szállítás teljesítéséhez szükséges információkat – különösen, de nem kizárólag a lerakodás módjára, a behajtási engedélyekre és egyéb körülményekre vonatkozó adatokat – előzetesen megadni.

4.4. Vevő köteles az átadás-átvétel időpontjában az átvett termék tekintetében az átvételkor szemrevételezéssel észlelhető minőségi illetőleg, mennyiségi kifogásait megtenni, továbbá az átvett terméket összevetni a fuvarlevélen illetőleg számlán szereplő tételekkel és az esetleges eltéréseket az A.P.P. Kft.-vel és a fuvarozóval is írásban közölni, a CMR okmányon rögzíteni. Felek az átadás-átvételt követően, amennyiben a Vevő nem élt kifogással, a fuvarlevélen illetőleg számlán szereplő tételeket tekintik hiánytalanul átadottnak. Ha a Vevő az árut anélkül vette át, hogy annak állapotát a fuvarozóval együtt megvizsgálta volna, vagy a hiány, illetve a sérülés általános természetének megjelölésével észrevételét, fenntartását a fuvarozóval közölte volna, az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy az árut a fuvarlevélben illetőleg számlán leírt állapotban vette át.

Az észrevételt, fenntartást külsőleg felismerhető hiány vagy sérülés esetében legkésőbb az átvétel időpontjában, külsőleg fel nem ismerhető hiány vagy sérülés esetében pedig a kiszolgáltatás időpontjától számított hét napon belül - vásár- és ünnepnapokat nem számítva

- kell a Fuvarozóval közölni. Külsőleg fel nem ismerhető hiány vagy sérülés esetében az említett fenntartás írásban, a CMR-nek megfelelő jegyzőkönyvi formában kell közölni.

Ha a címzett és a fuvarozó együttesen vizsgálta meg az áru állapotát, a vizsgálat eredményével szemben bizonyításnak csak akkor van helye, ha a hiány vagy sérülés külsőleg nem ismerhető fel, és ha a címzett a megvizsgálás napjától számított hét napon belül - vásár- és ünnepnapokat nem számítva – fenntartását írásban, a CMR-nek megfelelő jegyzőkönyvvel közölte a fuvarozóval.

4.5. Vevő az átadás-átvételt követően kizárólag a szemrevételezéssel nem észlelhető hibák (rejtett hiba) miatt élhet minőségi kifogással a termékre vonatkozó kötelező jótállási – illetőleg szavatossági időn belül. Rejtett hiba esetén az A.P.P. Kft. az anyagot bevizsgálja a tekintetben, hogy az minőségileg megfelel-e a gyártó által írt minőségi követelményeknek. A termék feldolgozása, átalakítása, megmunkálása vagy bármely más módon való felhasználása esetén az A.P.P. Kft. kizárólag abban az esetben tartozik felelősséggel, ha a termék az átadás-átvétel pillanatában nem felelt meg a gyártója által írt műszaki feltételeknek.

4.6. A szállított termék rendeltetésszerű használatát nem akadályozó, nem jelentős hiány vagy minőségi eltérés esetén a Vevő nem jogosult a termék átvételét – illetőleg ugyanezen az alapon - a termék ellenértékének kifizetését megtagadni.

4.7. A termék átvételével a kárveszély a termék tekintetében az A.P.P. Kft.-ről, vagy a teljesítésben az A.P.P. Kft. oldalán közreműködő személyről, átszáll a Vevőre, ezt követően a Vevő mennyiségi illetőleg szemrevételezéssel megállapítható minőségi kifogások megtételére nem jogosult.

4.8. Az A.P.P. Kft. jogosult a visszaigazolt megrendelésben szereplő anyagok/árak helyett olyan a megrendelt terméket helyettesítő anyag/áru átadására, mely a visszaigazolt megrendelésben szereplő áru/anyag tulajdonságaival megegyezik.

4.9. Sedum (varjúháj) szállítása: Meghatározott hőmérséklet felett (kb.15 C°) - május elejétől szeptember végéig tartó időszakban - hűtőkocsival történő szállítás kötelező. Amennyiben ezt az ügyfél nem vállalja, úgy az A.P.P. Kft. az ebből eredő károkért felelősséget nem vállal, a szállított termék vonatkozásában a kellékszavatossági és jótállási kötelezettségét kizárja, és a minőségi kifogásokat kizárólag a szállítás megkezdése előtti időpontig fogadja el. A Vevő köteles a szállítás után haladéktalanul kiteríteni, és ennek megtörténtét e-mailben küldött olyan fényképek megküldésével igazolni, amiből a gps koordináták kiolvashatók. Reklamáció a kiszállítás utáni
24 órán belül nyújtható be.

5. Árak és fizetési feltételek

5.1. Az árlistákban, és egyéb kiadványokban feltüntetett árak csak tájékoztató jellegűek, ajánlatnak nem minősülnek, az A.P.P. Kft. ezekhez nincsen kötve, az ajánlati kötöttséget az A.P.P. Kft. kizárja.

5.2. Ellenkező kikötés hiányában az A.P.P. Kft. által tett árajánlatok a kibocsátástól számított 30 napig érvényesek. Minden esetben a visszaigazolás szerinti árat és a megfelelő általános forgalmi adót kell alkalmazni. Ellenkező kikötés hiányában az A.P.P. Kft. árai nettó, FCA (A.P.P. Kft. raktára) mellett értendők. Ellenkező megállapodás hiányában az összes szállítási költséget a Vevő viseli.

5.3. Az A.P.P. Kft. a szerződés létrejöttét követően is jogosult a megrendelt termék árat egyoldalúan felemelni, különösen abban az esetben, ha az A.P.P. Kft. szállítója időközben árat emelt, illetve, árfolyamváltozás vagy más, a szerződés létrejöttékor nem ismert ok következtében. Az áremelés tényéről az A.P.P. Kft. köteles a Vevőt haladéktalanul tájékoztatni.

5.4. Amennyiben a megrendelés időpontja és teljesítése (kiszállítás) közötti időszakban a megrendeléssel, vagy a szállítással összefüggésben jogszabályváltozás miatt új fizetési kötelezettség keletkezik (díj, adó, vám illeték, stb.), azt a Vevő köteles viselni, és az A.P.P. Kft. felhívására a kiszállítás befejezésig megfizetni.

5.5. Az átvett termék vagy nyújtott szolgáltatás ellenértéke az erről szóló számlában megjelölt időpontban esedékes. A számla kiegyenlítésére a számlában megjelölt fizetési módon kerül sor. A számla egy részére vonatkozó kifogás a számla kifogással nem érintett részei kifizetésének megtagadására nem jogosítja Vevőt. Az A.P.P. Kft. a számla kiállítására – ha a felek másként nem rendelkeznek – a termék átadás-átvételekor illetőleg a szolgáltatás nyújtásakor jogosult. Amennyiben a Vevő az ellenértéket átutalással egyenlíti ki, úgy a felek a fizetést az ellenérték A.P.P. Kft. bankszámláján való jóváírással tekintik teljesítettnek.

5.6. Az A.P.P. Kft. jogosult a Vevő részére az értesítés (lásd. 4.2) ellenére határidőben át nem vett termék értékéről számlát kiállítani és azt a Vevő részére megküldeni, aki azt az átvétel elmulasztása ellenére is köteles a számlában megjelölt időpontig kiegyenlíteni.

5.7. Az ellenérték részletekben történő teljesítésére kizárólag az A.P.P. Kft. külön írásos hozzájárulása alapján kerülhet sor.

5.8. Az értékesítési számlán szereplő fizetési határidőig a vevő a számlát nem egyenlíti ki, az A.P.P. Kft. a késedelemi időszakra a mindenkori jegybanki alapkamat 8 %-kal növelt összegének megfelelő késedelmi kamat felszámítására jogosult.

5.9. A fizetési feltételek megsértése esetén A.P.P. Kft. jogosult a Vevőnek az esetlegesen nyújtott fizetési kedvezményeket egyoldalúan visszavonni és a Vevővel szemben fennálló valamennyi követelését esedékessé tenni. Jogosult továbbá a szerződéstől egyoldalúan elállni és a szerződésszegésből eredő kárát Vevővel szemben érvényesíteni.

5.10. Ellenkező kikötés hiányában az A.P.P. Kft. által kibocsátott számlák kiegyenlítésének a teljesítésig meg kell történnie. Az A.P.P. Kft. jogosult a fizetéseket a vevővel szembeni korábbi, még ki nem egyenlített követeléseire felhasználni, amelynek részleteiről értesíteni köteles a Vevőt. Ha kamatok és költségek is felmerültek, akkor az A.P.P. Kft. jogosult a fizetést előbb a költségek, majd a kamatok, végül a főösszeg kiegyenlítésére felhasználni. Az A.P.P. Kft.

jogosult továbbá a teljes vételár követelésére a teljesítést megelőzően.

5.11. Az A.P.P. Kft., mint eladó jogosult 15 napot meghaladó fizetési késedelem esetén, egy írásbeli fizetési felszólítást (az abban meghatározott fizetési határidő eredménytelen leteltét) követően, a fennálló követelésre fizetési meghagyásos eljárást kezdeményezni, annak felmerülő költségeire vonatkozóan is.

Az A.P.P. Kft. fizetési felszólítást írásbeli (emailen vagy postai úton) küldi ki a Vevő számára.

6. A tulajdonjog fenntartása

6.1. A szerződés tárgyát képező termék az A.P.P. Kft. tulajdonát képezi a termék ellenértékének teljes kiegyenlítéséig.

6.2. Amennyiben az A.P.P. Kft. tulajdonát képező terméket a Vevő vagy a Vevő utasítására bármely harmadik személy más dolgokkal összekapcsolja, feldolgozza, egyesíti vagy összekeveri, úgy az A.P.P. Kft. az így létrejött dolgokon minden további rendelkezés nélkül tulajdonjogot szerez olyan arányban, ahogy a még ki nem egyenlített termék értéke a létrejött dolgok értékéhez aránylik.

6.3. Amennyiben Vevő fizetési késedelme a 60 napot meghaladja, úgy az A.P.P. Kft. a tulajdonát képező terméket, vagy az 6.2. pontban leírt esetben a résztulajdonát képező dolgot, minden külön végrehajtható okirat nélkül, a termék (dolog) fekvése helyén magához veheti, mely esetben sem Vevőt, sem a terméket birtokló harmadik személyt nem illeti meg a termék (dolog) tekintetében a birtokvédelem. Az A.P.P. Kft. a terméket (dolgot) további 30 napig őrzi majd ezt követően - a Vevő nem teljesítése esetén - jogosult azt kereskedelmi forgalomban értékesíteni és az így befolyt összegből saját követelését kielégíteni.

6.4. Az A.P.P. Kft. a 6.3. pontban írt eljárása esetén a Vevővel létrejött szerződés a termék (dolog) kereskedelmi forgalomban történő értékesítésével minden további rendelkezés nélkül megszűnik.

7. Raklapok

7.1. Az A.P.P. Kft. termékei raklapra csomagolva kerülnek átadásra, és bizonyos termékei csak raklapon szállíthatóak. A raklapok ellenértékét az A.P.P. Kft. jogosult a Vevő felé kiszámlázni. Raklapokat és csomagolási anyagokat az A.P.P. Kft. nem vesz vissza.

8. Felelősség

8.1. Amennyiben a Felek közti megállapodás másként nem rendelkezik, az A.P.P. Kft. nem felel olyan károkért, amelyek nem közvetlenül a teljesítéséből erednek, így különösen nem felel elmaradt haszonért, vagy a Vevőt esetlegesen ért nem vagyoni károkért.

8.2. Az A.P.P. Kft. prospektusaiban, katalógusaiban és egyéb írásos anyagaiban szereplő adatok kizárólag tájékoztató jellegűek, azok írásos ajánlati felhívásnak nem minősülnek, azok tartalmáért az A.P.P. Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

8.3. Az A.P.P. Kft. külön felhívja a Vevő figyelmét arra, hogy a termékek felhasználhatósága, helyi építésügyi előírásokkal, szabványokkal való összeegyeztethetősége tekintetében forduljon szakemberhez, mivel az A.P.P. Kft. prospektusaiban, katalógusaiban és egyéb írásos anyagaiban szereplő felhasználási módok és feldolgozási lehetőségek csak tájékoztató jellegűek, azokért az A.P.P. Kft., sem, mint gyártó, sem, mint forgalmazó felelősséget nem vállal.

8.4. Az A.P.P. Kft. nem vállal felelősséget azért, hogy a termék a Vevő saját céljaira felhasználható-e, illetve, hogy az a helyi építésügyi szabályokkal, előírásokkal, szabványokkal összeegyeztethető-e. Vevő köteles megvizsgálni azt, hogy a termék a saját felhasználási céljaira, illetve a helyi építésügyi szabályoknak, előírásoknak, szabványoknak megfelelő-e.

8.5. Az A.P.P. Kft. nem felel azokért a károkért, amelyek azért keletkeztek, mert Vevő nem tartotta be az A.P.P. Kft. árura vonatkozó alkalmazási vagy fenntartási utasításait, illetve, ha a terméket módosították, egyes részeit kicserélték, vagy ha a felhasználás nincs összhangban az eredeti specifikációval.

8.6. Az A.P.P. nem felelős a szállítások vagy szolgáltatások késéséért, ha annak oka olyan elháríthatatlan akadály vagy természeti esemény (vis maior), amely a teljesítést az A.P.P. Kft. vagy valamely beszállítója számára megnehezíti, vagy lehetetlenné teszi. Ilyen körülmények fennállása esetén az A.P.P. Kft. jogosult az akadály megszűnéséig a szállítás vagy teljesítés elhalasztására.

8.7. Az A.P.P. Kft. nem vállal felelősséget azon károkért, melyek a termékekben -azok átvételét követően- nem szakszerű tárolásból, raktározásból erednek.

9. Záró rendelkezések

9.1. A.P.P. Kft. a hatályos ÁSZF-t a vevők számára a mindenkor hivatalos weboldalán, ami jelenleg a www.diadem.com, teszi közzé.

9.2. Az A.P.P. Kft. az ÁSZF esetleges módosításait a 9.1. pontban megjelölt helyen ugyancsak közzéteszi.

9.3. A Vevő bármely termék megrendelésével elismeri, hogy az ÁSZF rendelkezéseit ismeri, azokat tudomásul veszi és betartja. Az ÁSZF alkalmazására vonatkozó figyelmeztetés az A.P.P. Kft. valamennyi a megrendelés írásbeli vagy elektronikus úton történő visszaigazolásán is olvasható.

9.4. A Vevő szerződésből származó jogai kizárólag az A.P.P. Kft. hozzájárulásával ruházhatóak át.

9.5. A Vevő kifejezetten aláveti magát a Magyarország mindenkor hatályos jogrendszerének, a magyar bíróság joghatóságának. A felek jogvitájuk rendezésére a pertárgyérték függvényében kikötik a Győri Járásbíróság, illetve a Győri Törvényszék kizárólagos illetékességét.

9.6. Az ÁSZF egyes pontjainak vagy rendelkezéseinek az érvénytelensége nem érinti a teljes ÁSZF érvényességét.

9.7. Jelen ÁSZF 2025. szeptember 1. napján lép hatályba, az ezt követően létrejött szerződések tekintetében kell alkalmazni.

Győr, 2025. szeptember 1.

A.P.P. Kereskedő és Szolgáltató Kft.
Vezetőség