

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

Gültig: ab dem 1. September 2025

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (nachfolgend: AGB) der A.P.P. Kereskedő és Szolgáltató Kft. – nachfolgend: A.P.P. Kft.**

#### **1. Anwendung der AGB**

1.1. Die Lieferungen und Leistungen der A.P.P. Kft. erfolgen – sofern zwischen der A.P.P. Kft. und dem Vertragspartner (im Folgenden: Käufer) nichts anderes schriftlich vereinbart wurde – ausschließlich auf der Grundlage der Bestimmungen dieser AGB.

1.2. Änderungen des auf Grundlage der AGB geschlossenen Vertrags können ausschließlich schriftlich und im gegenseitigen Einvernehmen zwischen dem Käufer und der A.P.P. Kft. erfolgen. Sofern zwischen der A.P.P. Kft. und dem Käufer nichts anderes schriftlich vereinbart wurde, gelten die vorliegenden AGB für die Lieferungen und Dienstleistungen von A.P.P. Kft. auch dann, wenn der Käufer über eigene allgemeine Geschäftsbedingungen verfügt.

#### **2. Abschluss des Kaufvertrages**

2.1. Für die A.P.P. Kft. sind die in den Produktbeschreibungen und Broschüren enthaltenen Angebote nicht verbindlich, die Bedingungen können sich aufgrund von Änderungen der Lieferbedingungen der Lieferanten der A.P.P. GmbH ändern.

2.2. Der Käufer kann das gewünschte Produkt schriftlich – elektronisch – über das Internet oder per E-Mail bestellen und dabei auch seine vom Üblichen abweichenden Verpackungs- und Lieferwünsche angeben. Die A.P.P. Kft. kann bei bestimmten Bestellungen den Käufer auffordern, die elektronisch getätigte Bestellung schriftlich und mit Firmenunterschrift zu bestätigen. Der Käufer muss in der Bestellung die Art, Farbe, Größe, Menge und sonstige Eigenschaften des zu erwerbenden Produkts angeben. Im Zweifelsfall fordert A.P.P. Kft. den Käufer auf, die Bestellung zu ergänzen.

2.3. Der Vertrag zwischen der A.P.P. Kft. und dem Käufer kommt durch die schriftliche oder per E-Mail zugeschickte Bestätigung der Bestellung durch den Käufer mit dem in der Bestätigung angegebenen Inhalt zustande.

Verlangt die A.P.P. Kft. vom Käufer eine schriftliche Bestätigung der elektronisch aufgegebenen Bestellung, kommt der Vertrag am Tag des Eingangs dieser Erklärung des Käufers bei der A.P.P. Kft. mit dem Inhalt der schriftlichen Mitteilungen zustande.

Die A.P.P. Kft. bearbeitet bestimmte Bestellungen aufgrund der Art, Farbe, Größe oder anderer individueller Eigenschaften des bestellten Produkts als Einzelbestellungen – Einzelbestellung. Bei Einzelbestellungen bestätigt die A.P.P. Kft. die Bestellung schriftlich und teilt dem Käufer auch die mit der Bestellung verbundenen Lieferbedingungen schriftlich mit.

Die A.P.P. Kft. schließt jegliche Haftung für die mögliche Nichtkonformität der vom Kunden bestellten Produkte bezüglich lokaler Vorschriften, Normen und Bestimmungen aus.

2.4. Die A.P.P. Kft. ist berechtigt, vom abgeschlossenen Vertrag einseitig zurückzutreten, wenn Tatsachen bekannt werden, die die Kreditwürdigkeit bzw. Zahlungsfähigkeit des Käufers widerlegen, insbesondere wenn gegen den Käufer ein Insolvenz- oder Liquidationsverfahren eingeleitet wurde, gegen den Käufer ein Zwangsvollstreckungsverfahren läuft oder die Steuernummer des Käufers ungültig ist.

2.5. Tritt der Käufer vor der Lieferung vom abgeschlossenen Vertrag zurück, ist er verpflichtet, der A.P.P. Kft. den durch den Rücktritt entstandenen Schaden zu ersetzen, insbesondere 50 % des Wertes des bereits bestellten Produkts, bei Einzelbestellungen 100 % des Wertes des bestellten Produkts sowie sonstige nachweisbare Kosten der A.P.P. Kft. im Zusammenhang mit der Ausführung der Bestellung.

### **3. Leistungsfrist**

3.1. Die A.P.P. Kft. behält sich das Recht auf Vorab- und Teillieferung (Leistung) in Bezug auf jeden ihrer Verträge vor. Bei Vorab- oder Teillieferung (Teilleistung) hat der Käufer den Preis im Verhältnis zur Lieferung (Leistung) zu zahlen.

3.2. Die von der A.P.P. Kft. angegebenen Liefertermine dienen zur Information und können sich aufgrund der Leistungen der Lieferanten und Subunternehmer der A.P.P. GmbH sowie aufgrund anderer unvorhersehbarer Umstände ändern. Für Lieferungen, die gegenüber den informativen Lieferterminen verspätet erfolgen, sowie für Schäden, die sich aus der Verspätung ergeben, übernimmt die A.P.P. Kft. keine Verantwortung.

### **4. Abnahme, Beanstandungen bezüglich Qualität, Quantität**

4.1. Die A.P.P. Kft. informiert den Käufer mündlich oder schriftlich über die Verfügbarkeit des Produkts.

4.2. Der Käufer ist verpflichtet, das verfügbare Produkt innerhalb von drei Werktagen nach Zugang der Mitteilung zu übernehmen und haftet für alle Schäden, die durch verspätete Übernahme entstehen.

4.3. Die Abnahme erfolgt nach Wahl des Käufers entweder am jeweiligen Sitz, Standort oder in den offiziellen Lagern der A.P.P. Kft. oder an einem vom Käufer angegebenen Ort. Die A.P.P. Kft. betrachtet die mit der Übernahme des Produktes betraute Person als einen für diese Aufgabe bestellten Vertreter des Käufers, der neben der Übernahme des Produktes auch berechtigt ist, Rechtserklärungen im Zusammenhang mit der Abnahme abzugeben. Der Vertreter des Käufers ist verpflichtet, seine Verfahrensberechtigung gegenüber der A.P.P. Kft. nachzuweisen. Geschieht es nicht, ist die A.P.P. Kft. berechtigt, die Erfüllung zu verweigern. Erfolgt die Abnahme an einem vom Käufer angegebenen Ort, sorgt die A.P.P. Kft. für die Lieferung des Produkts an den angegebenen Ort, wobei der Käufer die mit der Lieferung des Produkts verbundenen Kosten zu tragen hat. Bei Export gilt die bestätigte INCOTERMS-Klausel. Übernimmt die A.P.P. Kft. die Auslieferung der Bestellung des Käufers, ist der Käufer verpflichtet, die für die Auslieferung notwendigen Informationen – insbesondere, aber nicht ausschließlich, Angaben zur Art der Entladung, Zufahrtsbewilligungen und sonstigen Umständen – im Voraus mitzuteilen.

4.4. Der Käufer ist im Rahmen der Abnahme verpflichtet, die bei der Abnahme durch Sichtprüfung feststellbaren Qualitäts- und Mengenmängel bezüglich der erhaltenen Ware zu beanstanden, das übernommene Produkt mit den Angaben auf dem Frachtbrief bzw. der Rechnung zu vergleichen und eventuelle Abweichungen sowohl der A.P.P. Kft. als auch dem Spediteur schriftlich mitzuteilen und im CMR-Dokument zu vermerken. Hat der Käufer keine Beanstandungen erhoben, betrachten die Parteien nach der Abnahme die Angaben auf dem Frachtbrief, bzw. der Rechnung als vollständig geliefert. Hat der Käufer die Ware übernommen, ohne deren Zustand gemeinsam mit dem Frachtführer zu überprüfen, oder ohne dem Frachtführer seine Beobachtungen oder Vorbehalte unter Angabe der allgemeinen Natur des Mangels oder der Beschädigung mitgeteilt zu haben, so ist bis zum Beweis des Gegenteils davon auszugehen, dass er die Ware in dem im Frachtbrief, bzw. in der Rechnung beschriebenen Zustand übernommen hat.

Beobachtungen und Vorbehalte sind dem Frachtführer bei äußerlich erkennbaren Mängeln oder Beschädigungen spätestens zum Zeitpunkt der Übernahme, bei äußerlich nicht erkennbaren Mängeln oder Beschädigungen innerhalb von sieben Tagen nach dem Zeitpunkt der Lieferung – ausgenommen Sonn- und Feiertage – mitzuteilen. Bei äußerlich nicht erkennbaren Mängeln oder Beschädigungen muss der Vorbehalt schriftlich in Form eines Protokolls gemäß CMR mitgeteilt werden.

Haben der Empfänger und der Frachtführer gemeinsam den Zustand der Ware geprüft, kann das Ergebnis der Prüfung nur dann angefochten werden, wenn der Mangel oder die Beschädigung äußerlich nicht erkennbar ist und wenn der Empfänger dem Frachtführer innerhalb von sieben Tagen nach dem Tag der Prüfung – ausgenommen Sonn- und Feiertage – seine Vorbehalte schriftlich in einem Protokoll gemäß CMR mitgeteilt hat.

4.5. Nach der Abnahme kann der Käufer innerhalb der verbindlichen Gewährleistungs- bzw. Garantiezeit ausschließlich wegen Mängeln, die bei einer Sichtprüfung nicht erkennbar sind (versteckte Mängel), Qualitätsbeanstandungen geltend machen. Bei versteckten Mängeln überprüft die A.P.P. Kft. das Material daraufhin, ob es den vom Hersteller festgelegten Qualitätsanforderungen entspricht. Bei Verarbeitung, Änderung, Bearbeitung oder sonstigen Verwendung des Produkts haftet A.P.P. Kft. ausschließlich dann, wenn das Produkt zum Zeitpunkt der Abnahme nicht den vom Hersteller festgelegten technischen Anforderungen entsprach.

4.6. Bei geringfügigen Mängeln oder Qualitätsabweichungen, die die bestimmungsgemäße Verwendung des gelieferten Produkts nicht beeinträchtigen, ist der Käufer nicht berechtigt, die Übernahme des Produkts – bzw. auf derselben Grundlage – die Zahlung des Produktpreises zu verweigern.

4.7. Mit der Übernahme des Produkts geht die Gefahr bezüglich des Produkts von der A.P.P. Kft. oder der an der Erfüllung beteiligten Person auf der Seite der A.P.P. Kft. auf den Käufer über, wonach der Käufer nicht mehr berechtigt ist, quantitative oder durch Sichtprüfung feststellbare qualitative Beanstandungen geltend zu machen.

4.8. Die A.P.P. Kft. ist berechtigt, anstelle der in der bestätigten Bestellung enthaltenen Materialien/Waren solche Materialien/Waren zu liefern, die das bestellte Produkt ersetzen und deren Eigenschaften der in der bestätigten Bestellung enthaltenen Waren/Materialien entsprechen.

4.9. Transport von Sedum (Fetthenne): Bei Temperaturen über einem bestimmten Wert (ca. 15 °C) - von Anfang Mai bis Ende September - ist der Transport in Kühlwagen vorgeschrieben. Ist der Kunde damit nicht einverstanden, übernimmt die A.P.P. Kft. keine Haftung für daraus resultierende Schäden, schließt seine Gewährleistungs- und Garantieverpflichtung für das gelieferte Produkt aus und akzeptiert Qualitätsbeanstandungen nur bis zum Zeitpunkt des Beginns des Transports. Der Käufer ist verpflichtet, das Produkt unverzüglich nach der Lieferung auszubreiten und dies durch die Übermittlung von Fotos per E-Mail zu bestätigen, aus denen die GPS-Koordinaten ersichtlich sind. Reklamationen können innerhalb von 24 Stunden nach Lieferungeingereicht werden.

## 5. Preise und Zahlungsbedingungen

- 5.1. Die in den Preislisten und anderen Veröffentlichungen angegebenen Preise dienen ausschließlich zu Informationszwecken und stellen kein Angebot dar. Für die A.P.P. Kft. sind diese Preise nicht verbindlich und die A.P.P. Kft. schließt eine Angebotsbindung aus.
- 5.2. Sofern nicht anders angegeben, sind die Preisangebote der A.P.P. Kft. 30 Tage ab Abgabe gültig. In jedem Fall gelten der in der Bestätigung angegebene Preis und die entsprechende Umsatzsteuer. Sofern nicht anders vereinbart, verstehen sich die Preise von A.P.P. Kft. netto, FCA (Lager von A.P.P. Kft.). Sofern nichts anderes vereinbart ist, trägt der Käufer sämtliche Transportkosten.
- 5.3. Die A.P.P. Kft. ist berechtigt, den Preis des bestellten Produkts auch nach Vertragsabschluss einseitig zu erhöhen, insbesondere wenn der Lieferant der A.P.P. Kft. den Preis zwischenzeitlich erhöht hat oder aufgrund von Wechselkursänderungen oder anderen Gründen, die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht bekannt waren. Die A.P.P. Kft. hat den Käufer unverzüglich über die Preiserhöhung zu informieren.
- 5.4. Sollten zwischen dem Zeitpunkt der Bestellung und der Leistung (Lieferung) aufgrund einer Gesetzesänderung neue Zahlungsverpflichtungen (Gebühren, Steuern, Zölle, usw.) im Zusammenhang mit der Bestellung oder der Lieferung entstehen, sind diese vom Käufer zu tragen und auf Aufforderung der A.P.P. Kft. bis zum Abschluss der Lieferung zu begleichen.
- 5.5. Die Gegenleistung für das erhaltene Produkt, bzw. die erbrachte Dienstleistung ist an dem in der diesbezüglichen Rechnung angegebenen Tag fällig. Die Rechnung wird mit der in der Rechnung angegebenen Zahlungsmethode beglichen. Die Beanstandung eines Teils der Rechnung berechtigt den Käufer nicht zur Verweigerung der Zahlung der Teile der Rechnung, die von der Beanstandung nicht betroffen sind. Die A.P.P. Kft. ist – sofern die Parteien nichts anderes vereinbaren – berechtigt, die Rechnung erst mit Abnahme der Ware, bzw. mit Erbringung der Dienstleistung auszustellen. Zahlt der Käufer die Gegenleistung per Banküberweisung, betrachten die Parteien die Zahlung als erfolgt, wenn die Gegenleistung auf dem Bankkonto der A.P.P. Kft. gutgeschrieben wird.
- 5.6. Die A.P.P. Kft. ist berechtigt, dem Käufer eine Rechnung über den Wert der trotz Benachrichtigung (siehe 4.2) nicht fristgerecht abgeholten Produkte auszustellen und diese dem Käufer zuzusenden, der trotz Nichtabholung verpflichtet ist, den Rechnungsbetrag bis zum in der Rechnung angegebenen Tag zu begleichen.
- 5.7. Eine Zahlung der Gegenleistung in Raten ist nur mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung der A.P.P. Kft. möglich.
- 5.8. Bezahlt der Käufer die Rechnung nicht innerhalb der auf der Verkaufsrechnung angegebenen Zahlungsfrist, ist die A.P.P. Kft. berechtigt, für den Zeitraum des Verzugs Verzugszinsen in Höhe des jeweiligen Leitzinses der Notenbank zuzüglich 8 % zu berechnen.
- 5.9. Bei Verstößen gegen die Zahlungsbedingungen ist A.P.P. Kft. berechtigt, dem Käufer gegebenenfalls gewährte Zahlungsnachlässe einseitig zu widerrufen und alle gegenüber dem Käufer bestehenden Forderungen fällig zu stellen. Außerdem ist sie berechtigt, einseitig vom Vertrag zurückzutreten und den ihr durch die Vertragsverletzung entstandenen Schaden gegenüber dem Käufer geltend zu machen.
- 5.10. Sofern nicht anders vereinbart, sind die von der A.P.P. Kft. ausgestellten Rechnungen bis zur Erfüllung zu begleichen. Die A.P.P. Kft. ist berechtigt, die Zahlungen zur Begleichung früherer, noch nicht ausgeglichener Forderungen gegenüber dem Käufer zu verwenden, über deren Einzelheiten sie den Käufer zu informieren hat. Sind Zinsen und Kosten angefallen, ist die A.P.P. Kft. berechtigt, die Zahlung zunächst zur Begleichung der Kosten, dann der Zinsen und

zuletzt des Hauptbetrags zu verwenden. Die A.P.P. Kft. ist außerdem berechtigt, den vollen Kaufpreis vor Erfüllung zu verlangen.

5.11. Die A.P.P. Kft. als Verkäuferin ist berechtigt, bei einem Zahlungsverzug von mehr als 15 Tagen nach einer schriftlichen Zahlungsaufforderung (nach erfolglosem Ablauf der darin festgelegten Zahlungsfrist) ein Mahnverfahren für die ausstehende Forderung einschließlich der entstandenen Kosten einzuleiten.

Die A.P.P. Kft. übermittelt die Zahlungsaufforderung schriftlich (per E-Mail oder Post) an den Käufer.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

6.1. Das vertragsgegenständliche Produkt bleibt bis zur Bezahlung des vollen Kaufpreises Eigentum der A.P.P. Kft.

6.2. Wird ein Produkt, das Eigentum der A.P.P. Kft. ist, vom Käufer oder einem Dritten auf dessen Anweisung mit anderen Sachen verbunden, verarbeitet, vermengt oder vermischt, so erwirbt die A.P.P. Kft. ohne weitere Vereinbarung Eigentum an den so entstandenen Sachen in dem Verhältnis, in dem der Wert des noch nicht beglichenen Produkts zum Wert der entstandenen Sachen steht.

6.3. Überschreitet der Zahlungsverzug des Käufers 60 Tage, ist die A.P.P. Kft. berechtigt, das in ihrem Eigentum stehende Produkt oder im Fall wie im Abschnitt 6.2. beschrieben die Sache, die in ihrem Teileigentum steht, ohne gesondertes vollstreckbares Dokument an dem Ort, an dem sich das Produkt (die Sache) befindet, an sich zu nehmen, wobei weder der Käufer noch Dritte, die im Besitz des Produkts sind, Anspruch auf Besitzschutz in Bezug auf das Produkt (die Sache) haben. Die A.P.P. Kft. bewahrt das Produkt (die Sache) für weitere 30 Tage auf und danach - bei Nichterfüllung durch den Käufer - ist berechtigt, es im Handel zu verkaufen und die eigene Forderung aus dem so erhaltenen Betrag zu befriedigen.

6.4. Handelt die A.P.P. Kft. wie in Abschnitt 6.3 beschrieben, erlischt der mit dem Käufer geschlossene Vertrag mit dem Verkauf des Produkts (der Sache) im Handel ohne weitere Bestimmungen.

## **7. Paletten**

7.1. Die Produkte der A.P.P. Kft. werden auf Paletten verpackt geliefert, und bestimmte Produkte können nur auf Paletten transportiert werden. Die A.P.P. Kft. ist berechtigt, dem Käufer den Preis der Paletten in Rechnung zu stellen. Die A.P.P. Kft. nimmt keine Paletten und Verpackungsmaterialien zurück.

## **8. Haftung**

8.1. Sofern zwischen den Parteien nichts anderes vereinbart wurde, haftet die A.P.P. Kft. nicht für Schäden, die nicht unmittelbar aus der Erfüllung resultieren, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für eventuelle immaterielle Schäden, die dem Käufer entstanden sind.

8.2. Die in den Broschüren, Katalogen und anderen schriftlichen Materialien der A.P.P. Kft. enthaltenen Angaben dienen ausschließlich zu Informationszwecken und stellen keine schriftliche Aufforderung zur Angebotsabgabe dar, und die A.P.P. GmbH übernimmt keinerlei Haftung für deren Inhalt.

8.3. Die A.P.P. Kft. weist den Käufer ausdrücklich darauf hin, dass er sich hinsichtlich der Verwendbarkeit der Produkte und ihrer Übereinstimmung mit den örtlichen Bauvorschriften und Normen von einem Fachmann beraten lassen sollte, da die in den Broschüren, Katalogen

und anderen schriftlichen Materialien der A.P.P. GmbH. enthaltenen Anwendungs- und Verarbeitungsmöglichkeiten lediglich zu Informationszwecken dienen und die A.P.P. Kft. hierfür weder als Hersteller noch als Vertreiber dafür haftet.

8.4. Die A.P.P. Kft. übernimmt keine Verantwortung dafür, ob das Produkt für die eigenen Zwecke des Käufers verwendet werden kann oder ob es den örtlichen Bauvorschriften, Bestimmungen und Normen übereinstimmt. Der Käufer ist verpflichtet, zu prüfen, ob das Produkt für seine Zwecke geeignet ist und den örtlichen Bauvorschriften, Bestimmungen und Normen entspricht.

8.5. Die A.P.P. Kft. haftet nicht für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass der Käufer die Anwendungs- oder Wartungsanweisungen der A.P.P. GmbH bezüglich der Ware nicht befolgt hat, oder wenn das Produkt verändert wurde, Teile davon ausgetauscht wurden oder wenn die Verwendung nicht mit der ursprünglichen Spezifikation übereinstimmt.

8.6. Die A.P.P. Kft. haftet nicht für Liefer- oder Verzögerungen, wenn diese auf unabwendbare Hindernisse oder Naturereignisse (höhere Gewalt) zurückzuführen sind, die die Erfüllung für die A.P.P. Kft. oder einen ihrer Lieferanten erschweren oder unmöglich machen. Bei solchen Umständen ist A.P.P. Kft. berechtigt, die Lieferung bzw. Leistung bis zur Beseitigung des Hindernisses aufzuschieben.

8.7. Die A.P.P. Kft. haftet nicht für Schäden an den Produkten, die durch unsachgemäße Lagerung oder Aufbewahrung nach Übernahme entstehen.

## **9. Schlussbestimmungen**

9.1. Die A.P.P. Kft. veröffentlicht die aktuellen AGB für die Käufer auf ihrer offiziellen Website, derzeit [www.diadem.com](http://www.diadem.com).

9.2. Die A.P.P. Kft. veröffentlicht eventuelle Änderungen der AGB ebenfalls an der in Abschnitt 9.1 angegebenen Stelle.

9.3. Mit der Bestellung eines Produkts bestätigt der Käufer, dass er die Bestimmungen der AGB kennt, zur Kenntnis nimmt und beachtet. Der Hinweis zur Anwendung der AGB ist in allen schriftlichen oder elektronischen Auftragsbestätigungen der A.P.P. Kft. zu lesen.

9.4. Die Rechte des Käufers aus dem Vertrag können ausschließlich mit Zustimmung der A.P.P. Kft. übertragen werden.

9.5. Der Käufer unterwirft sich ausdrücklich der jeweils geltenden Rechtsordnung Ungarns und der Gerichtsbarkeit der ungarischen Gerichte. Die Parteien vereinbaren für die Beilegung ihres Rechtsstreits, je nach Streitwert, die ausschließliche Zuständigkeit des Bezirksgerichts Győr oder des Gerichtshofs Győr.

9.6. Die Unwirksamkeit einzelner Abschnitte oder Bestimmungen der AGB berührt nicht die Wirksamkeit der gesamten AGB.

9.7. Diese AGB treten am 1. September 2025 in Kraft und gelten für alle danach abgeschlossenen Verträge.

Győr, den 1. September 2025

A.P.P. Kereskedő és Szolgáltató Kft.  
Management